

Anmeldung und Kosten

Die **Online-Anmeldung** erfolgt bis spätestens 20. März 2017 über die Homepage des Landkreises Breisgau-Hochschwarzwald www.breisgau-hochschwarzwald.de unter der Rubrik Tourismus, Veranstaltungen. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Für diesen Kurs ist eine Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen erforderlich.

Die Kursgebühr beträgt 80,00 Euro inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung. Die Bankverbindungsdaten für die Vorab-Überweisung erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

Veranstaltungsort

Sanitätshaus Pfänder
Munzinger Straße 5c
79111 Freiburg Gewerbegebiet Haid

(Barrierefrei), Parkplätze sind vorhanden.

Veranstalter und Kontakt

Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald



in Kooperation mit Lebensraum für Alle e.V.



und der Freiburg Wirtschaft Touristik und Messe GmbH & Co. KG.



**Landratsamt
Breisgau- Hochschwarzwald**
Tourismusförderung
Andrea Löwl

Stadtstraße 2
79104 Freiburg im Breisgau
Telefon: 0761 2187-5312
Telefax: 0761 2187-775312
E-Mail: andrea.loewl@lkbh.de

www.breisgau-hochschwarzwald.de



Seminar:
„Auf dem Weg zum
barrierefreien Tourismus“

Dienstag, 28.03.2017,
09:00 – 13:00 Uhr

Barrierefreiheit als Chance für die Zukunft im Tourismus

Über kurz oder lang muss man sich in der Tourismusbranche auf veränderte Gäste-Bedürfnisse aufgrund des demografischen Wandels einstellen. Von einem hürdelosen Umfeld profitieren aber nicht nur Ältere Menschen, sondern auch Menschen mit einer Behinderung, zum Beispiel mit Mobilitäts- oder Sinneseinschränkung.

Über Barrierefreiheit in ihrem Urlaubsort freuen sich auch Menschen mit viel Gepäck sowie Familien mit kleinen Kindern. Ausländische Gäste und natürlich auch die Einheimischen profitieren von einem Zusatzservice, bei dem man auch mit wenig Budget bereits erfolgreich Barrieren abbauen kann.

Das Thema Barrierefreiheit ist immer noch mit großen Hemmschwellen verbunden, weil die meisten Menschen dabei sofort an große Umbaumaßnahmen und teure Investitionen denken. Dass es auch anders geht, erfahren Sie in diesem Seminar, das Ihnen neben Anregungen und Tipps, sowie Zahlen und Fakten über das Reiseverhalten auch die Möglichkeit zum persönlichen Ausprobieren bietet, mit welchen Einschränkungen andere Menschen ihren Alltag meistern.

Programm

- **09:00 Uhr – Begrüßung**
 - Film (7 Min.) „Freiburg barrierefrei?!“
 - Vorstellung der Referenten
- **09:15 Uhr – Daten und Fakten zum barrierefreien Tourismus in Deutschland und Baden-Württemberg**
- **09:30 Uhr – Was ist bei uns schon (ziemlich) barrierefrei?**

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer stellen sich vor und präsentieren ihren Ort/Region. (Zur Vorbereitung vorab bitte die Ergebnisse an info@lebensraum-fuer-alle.org einsenden).
- **10:00 Uhr – Beispiel Freiburg**
- **10:15 Uhr – Tipps für barrierefreien Tourismus**
 - Gäste-Informationsmöglichkeiten
 - Anreise und Mobilität
 - Touristische Infrastruktur
 - Medizinische Versorgung vor Ort
 - Zugänglichkeit der Tourist-Information (im Einzelhandel, zu Veranstaltungsräumen)
- **11:00 Uhr – Kaffeepause**
- **11:30 Uhr – Umgang und Kommunikation mit dem Gast**
 - Ansprache, Formulierungen, Knigge
 - Gäste-Aktivitäten vor Ort

- **12:00 Uhr – Generelle Tipps**
 - Mögliche Umbauten
 - Wie geht es weiter? Meine eigene To-do-Liste (mit Terminen): Was können wir bei uns mit kleinem Budget schnell und preiswert umsetzen?
- **13:00 Uhr – Ende der Veranstaltung Fakultativ: Sensibilisierung**

Ausprobieren von Rollstuhl, Rollator, Alterssimulationsanzug, Blindenbrillen im Sanitätshaus Pfänder.

Geringfügige Programmänderungen vorbehalten.

Zielgruppe

Teilnehmen können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Touristinformationen und regionalen Tourismus-Organisationen, sowie Betreiber von Beherbergungsbetrieben und touristische Leistungsträger aus dem Landkreis Breisgau-Hochschwarzwald und der Stadt Freiburg.

Referenten

Lebensraum für Alle e.V., Freiburg
(www.lebensraum-fuer-alle.org)

- **Gabriele Hartmann**
- **Gernot Wolfgang**